



Retningslinjer for brukar- og pårønderåd ved omsorgssentra i Stryn kommune

Brukermedvirkning er en forutsetning for å tilby gode tjenester, og brukar- og pårønderådet er kommunens formelle organ for brukermedvirkning. Det er og eit rådgivande organ for einingsleia. Gjennom brukar- og pårønderåd kan brukarar og pårørande påvirke innhald og kvaliteten på tenesta dei mottar frå kommuna.

Bakgrunn og hensikt

I *forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten, § 7e*, er det krav om at kommunen skal sørge for å gjere bruk av erfaringar frå pasientar, brukarar og pårørande.

I *forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene § 3* er det krav om at kommunen skal etablere eit system for å sikre at brukar og pårørande medvirke i utforming av tenestetilbodet.

I *forskrift for sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie § 4-9* er det krav om at brukarane skal orienteres på forehand om forslag til endring som har betydning for deira liv og trivsel i boformen, og gis anledning til å uttale seg. Leiinga skal så langt som det er mogleg tas hensyn til bebuar, pårørande og vergens synspunkter.

Brukarråd

Begge omsorgssentra i Stryn kommune skal ha kvart sitt brukar- og pårønderåd.

Eit brukar- og pårønderåd består av 3 representantar for brukarar av omsorgstjenestane. Ein pårørande skal veljast som leiar for rådet. Einingsleiar deltar på møta saman med 1-3 tilsette etter behov.

Representantane for brukarane blir valt for 2 år ad gangen. Det bør etterstrebast at ikkje heile rådet byttast ut samtidig.

Brukar- og pårønderådet skal ha minst 4 møtar pr kalenderår. Rådet skal drøfte og gi råd i saker som angår tenesta kvalitet og innhald. Det skal være 1 felles møte for alle pårørande årlig kor det og blir gjennomført val av nye representantar i rådet, og val av leiar. Leiar blir valt 1 år ad gangen.

Saman skal brukar- og pårønderådet jobbe for at tenesta til einkvar tid skal vere best mogleg.

Saker som skal opp i rådet

- Aktiviteter for brukarane
- Praktiske forbedringar i hus og uteområdet
- Daglege rutinar som omfatte brukarmedvirkning
- Kosthold
- Brukarundersøkingar

Det skal ikkje behandlast enkeltsakar eller personalsakar i rådet.